

# COPIE

FLX30602147900229-C7REST01  
Code EDI : 0000009003873

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

RC Groupements

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 80430  
54001 NANCY CEDEX

### Par internet

e-mail : edf-est-41@edf.fr  
www.edfcollectivites.fr

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
03 45 81 33 78 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 010 211**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

## Facture du 02/11/2017

n° 10067698951



Electricité

Montant Hors TVA	4 918,74 €
Montant TVA (payée sur les débits)	983,75 €

### Facture TTC

**5 902,49 €**

### Montant total à payer (TTC)

**5 902,49 €**

à régler avant le 04/12/2017

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/12/2017 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 0571532679  
Compte commercial : 1-2WJ465V

Bon de commande : MARCHE ELECTRICITÉ  
2015-20

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat électricité Prix Fixe

### Nom du client

CENTRE HOSPITALIER

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001250229780

## Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à :	<b>5 902,49 €</b>
Nous vous remercions de votre règlement avant le :	<b>04/12/2017</b>

Paiement par virement sur le compte FR46 20041 00001 5751929C020 88

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

## CENTRE HOSPITALIER

## Détail de votre facture du 02/11/2017 n° 10067698951

Document à conserver 10 ans

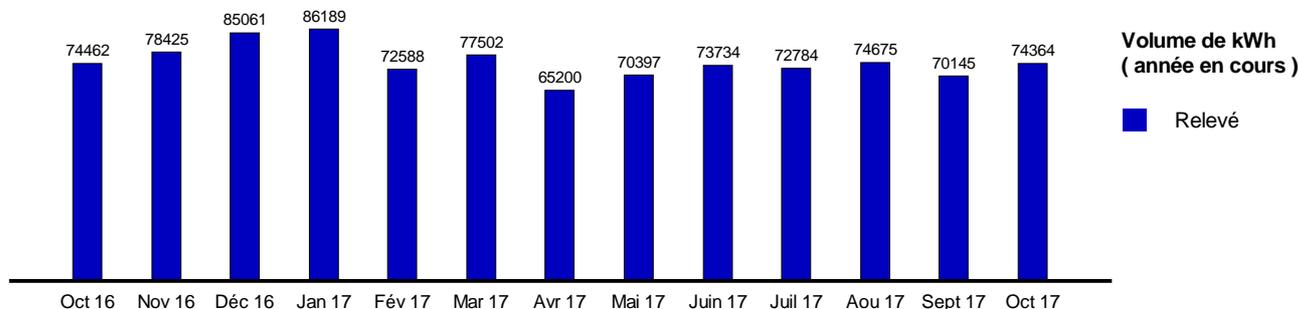
## Données contrat

Contrat électricité Prix Fixe  
 Réf. de votre contrat 1-2RX5TIK  
 Prix non réglementés  
 Souscrit depuis le 01/07/2016  
 Venant à échéance le 31/12/2017

## Données Point de Livraison

Réf Acheminement Electricité : 30001250229780

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh  
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *				2 015,45 € HT	
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 74 364 kWh	Prix unitaire HT	2 015,45 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Été	du 01/10/2017 au 31/10/2017	51 003 kWh	3,080 c€/kWh	1 570,89 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Été	du 01/10/2017 au 31/10/2017	23 361 kWh	1,903 c€/kWh	444,56 €	20,00 %

\* Le prix de la fourniture intègre le coût des services souscrits

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 114,76 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/10/2017 au 30/10/2017			-16,44 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/10/2017 au 31/10/2017	31.000 c.j	54.81 c€/c.j	16,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 01/11/2017 au 30/11/2017	30.000 c.j	54.81 c€/c.j	16,44 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/10/2017 au 30/10/2017			-43,93 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/10/2017 au 31/10/2017	31.000 p.j	146.43 c€/p.j	45,39 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 01/11/2017 au 30/11/2017	30.000 p.j	146.43 c€/p.j	43,93 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/10/2017 au 30/10/2017	PS pondérée : 270 kW		-352,43 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/10/2017 au 31/10/2017	8370.000 kW	4.35 c€/kW	364,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/11/2017 au 30/11/2017	8100.000 kW	4.35 c€/kW	352,43 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 01/10/2017 au 31/10/2017	51003.000 kWh	0.96 c€/kWh	489,63 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 01/10/2017 au 31/10/2017	23361.000 kWh	0.85 c€/kWh	198,57 €	20,00 %

Services				0,00 € HT	
					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				1 788,53 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/10/2017 au 31/10/2017	74 364 kWh	2,250 c€/kWh	1 673,19 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement		426,56	27,04 %	115,34 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				4 918,74 € Hors TVA	
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		Assiette		<b>983,75 €</b>	
TVA à 20,00%		4 918,74 €		983,75 €	
<b>Total TTC pour ce site</b>				<b>5 902,49 € TTC</b>	

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536359435 Type de compteur : PME-PMI  
 Pertes Fer : 0,840 W Pertes Joule : 1,010  
 Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Longue Utilisation  
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 270  
 Changement de saison tarifaire: été du 01/04 au 31/10 et hiver du 01/11 au 31/03

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Operateur Heures de pointe 270  
 Opérateur Heures pleines hiver 270  
 Opérateur Heures creuses hiver 270  
 Opérateur Heures pleines été 270  
 Opérateur Heures creuses été 270

## Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
<b>Pointe</b>	91356 le 01/10/2017	<b>91356 le 31/10/2017</b>
<b>Heures Pleines Hiver</b>	467881 le 01/10/2017	<b>467881 le 31/10/2017</b>
<b>Heures Creuses Hiver</b>	248880 le 01/10/2017	<b>248880 le 31/10/2017</b>
<b>Heures Pleines Été</b>	643762 le 01/10/2017	<b>694765 le 31/10/2017</b>
<b>Heures Creuses Été</b>	296224 le 01/10/2017	<b>319585 le 31/10/2017</b>

## Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 01/10/2017 au 31/10/2017 : <b>Pointe</b>	0
du 01/10/2017 au 31/10/2017 : <b>Heures Pleines Hiver</b>	0
du 01/10/2017 au 31/10/2017 : <b>Heures Creuses Hiver</b>	0
du 01/10/2017 au 31/10/2017 : <b>Heures Pleines Été</b>	237
du 01/10/2017 au 31/10/2017 : <b>Heures Creuses Été</b>	154

## Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edfcollectivites.fr](http://www.edfcollectivites.fr)

Par décision de la Commission de régulation de l'énergie, les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité HTA et BT (dits "TURPE 5 HTA-BT") sont entrés en vigueur au 1er août 2017. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [edfcollectivites.fr](http://edfcollectivites.fr)

## CENTRE HOSPITALIER

### Détail de votre facture du 02/11/2017 n° 10067698951

#### Données contrat

Contrat électricité Prix Fixe  
Réf. de votre contrat 1-2RX5TIK  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/07/2016  
Venant à échéance le 31/12/2017

#### Données Point de Livraison

AVENUE HENRI DUNANT 20100 LA CLAYETTE SUR LOIRE  
Réf Acheminement Electricité : 30001250229780

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

#### Origine 2015 de l'électricité :

89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

